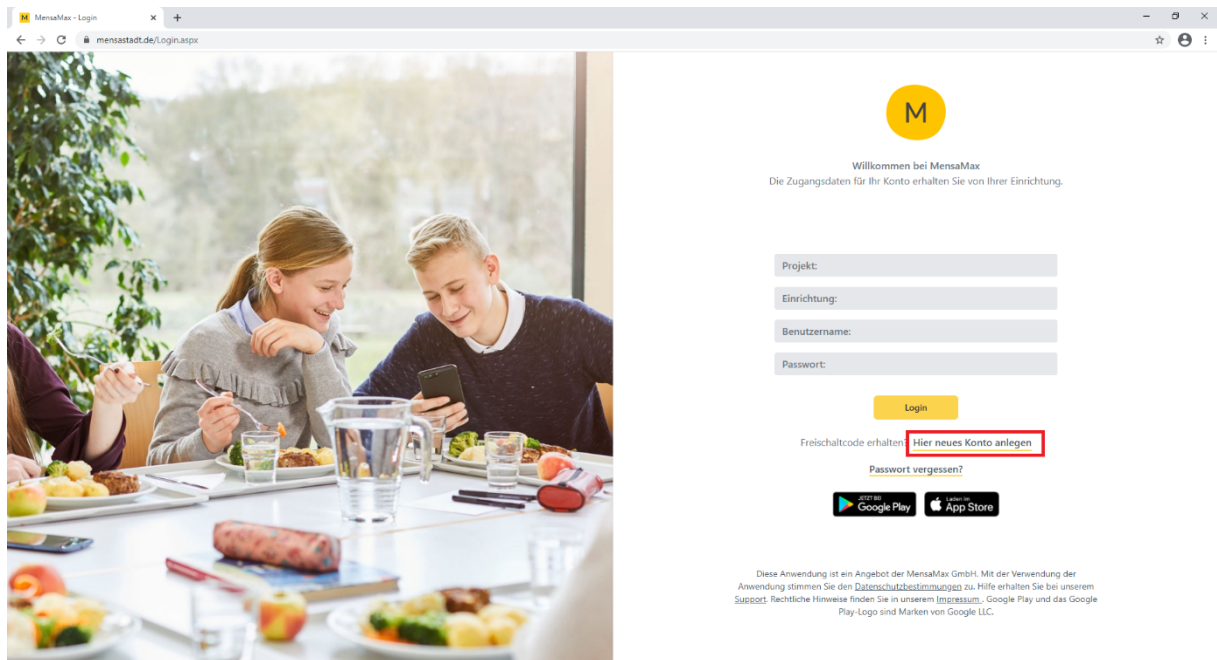


## Kurzanleitung für Ihre Registrierung bei MensaMax

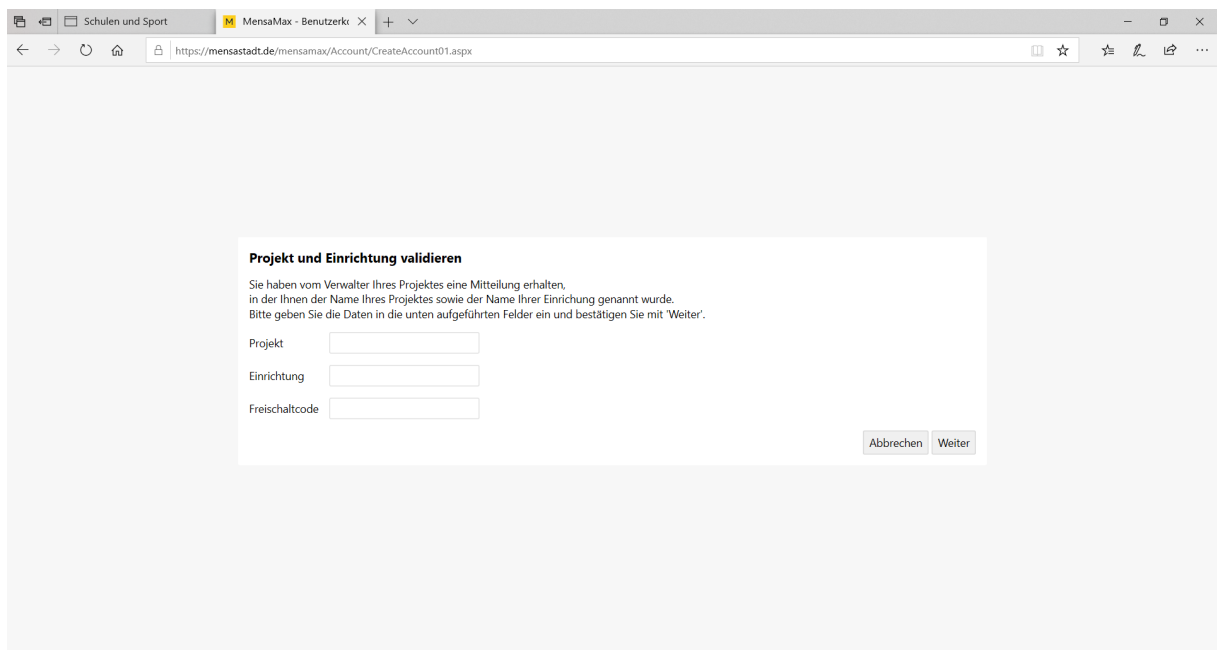
**Schritt 1:** Bitte öffnen Sie die Internetseite <https://mensastadt.de>

Sie sehen dieses Bild:



Bitte wählen Sie unterhalb des Feldes „Login“ Hier neues Konto anlegen aus.

**Schritt 2:** Es erscheint folgendes Bild:



Bitte füllen Sie die Felder wie folgt aus:

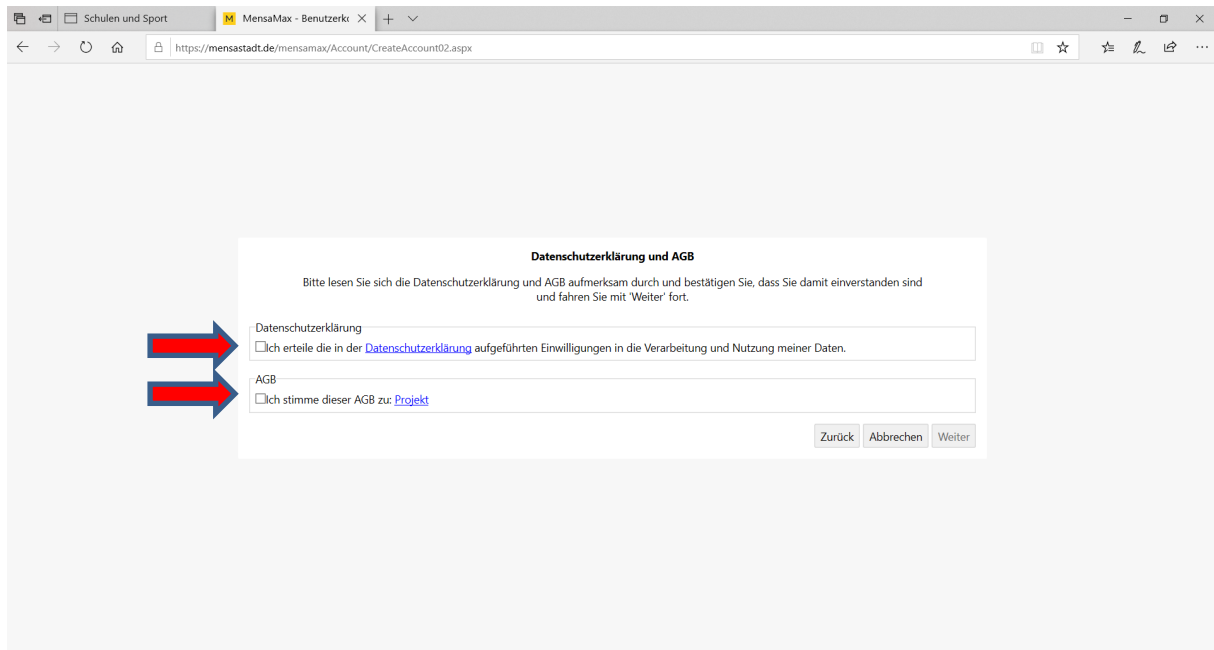
Projekt: **KN2387**

Einrichtung: bitte geben Sie hier den Namen Ihrer Einrichtung ein. Sie finden den Namen im Kästchen auf Seite 1 des Briefes. Bitte schreiben Sie den Namen genau gleich, ohne Leerzeichen.

Freischaltcode: **7854**

Dann „Weiter“.

**Schritt 3:** Es erscheint folgende Seite:



**Datenschutzerklärung und AGB**

Bitte lesen Sie sich die Datenschutzerklärung und AGB aufmerksam durch und bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind und fahren Sie mit 'Weiter' fort.

**Datenschutzerklärung**

☐ Ich erteile die in der [Datenschutzerklärung](#) aufgeführten Einwilligungen in die Verarbeitung und Nutzung meiner Daten.

**AGB**

☐ Ich stimme dieser AGB zu: [Projekt](#)

Zurück Abbrechen Weiter

Bitte setzen Sie einen Haken bei der Datenschutzerklärung und bei den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Dann „Weiter“.

**Schritt 4:** Es erscheint folgende Seite:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://mensastadt.de/mensamax/Account/CreateAccount03.aspx`. The page title is 'MensaMax - Benutzerk'. The main content area is titled 'Benutzerdaten' and contains the following text: 'Bitte geben Sie hier die Daten des **Benutzers** (z.B. Schüler) ein und bestätigen Sie mit 'Weiter'. Die Daten eines weiteren Ansprechpartners (z.B. Erziehungsberechtigter) werden erst im nächsten Schritt eingegeben.'

The form fields are as follows:

- Nachname
- Vorname
- Geburtsdatum
- Strasse, Nr, Zusatz
- PLZ, Ort
- Telefon/Handy
- E-Mail
- E-Mail (bestätigen)
- Passwort
- Passwort (bestätigen)

At the bottom right of the form are three buttons: 'Zurück', 'Abbrechen', and 'Weiter'.

Bitte geben Sie auf dem Formular Benutzerdaten den Nachnamen, Vornamen und das Geburtsdatum Ihres Kindes ein, Ihre Straße, Ihren Wohnort, Ihre Telefon- oder Handynummer und Ihre E-Mail.

Bitte wählen Sie ein Passwort mit mind. 8 Buchstaben, mit großen und kleinen Buchstaben und einer Zahl oder einem Sonderzeichen. Bitte merken Sie sich das Passwort, denn Sie brauchen es bei Schritt 7 wieder.

Dann „Weiter“.

**Schritt 5:** Es erscheint folgende Seite:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://mensastadt.de/mensamax/Account/CreateAccount04.aspx`. The page title is 'MensaMax - Benutzerk'. The main content area is titled 'Ansprechpartner' and contains the following text: 'Bitte geben Sie hier die Benutzerdaten eines **Ansprechpartners** (z.B. Erziehungsberechtigter) ein und bestätigen Sie mit 'Weiter'.'

The form fields are as follows:

- Nachname
- Vorname
- Beziehungsgrad

The 'Beziehungsgrad' dropdown menu is open, showing the following options:

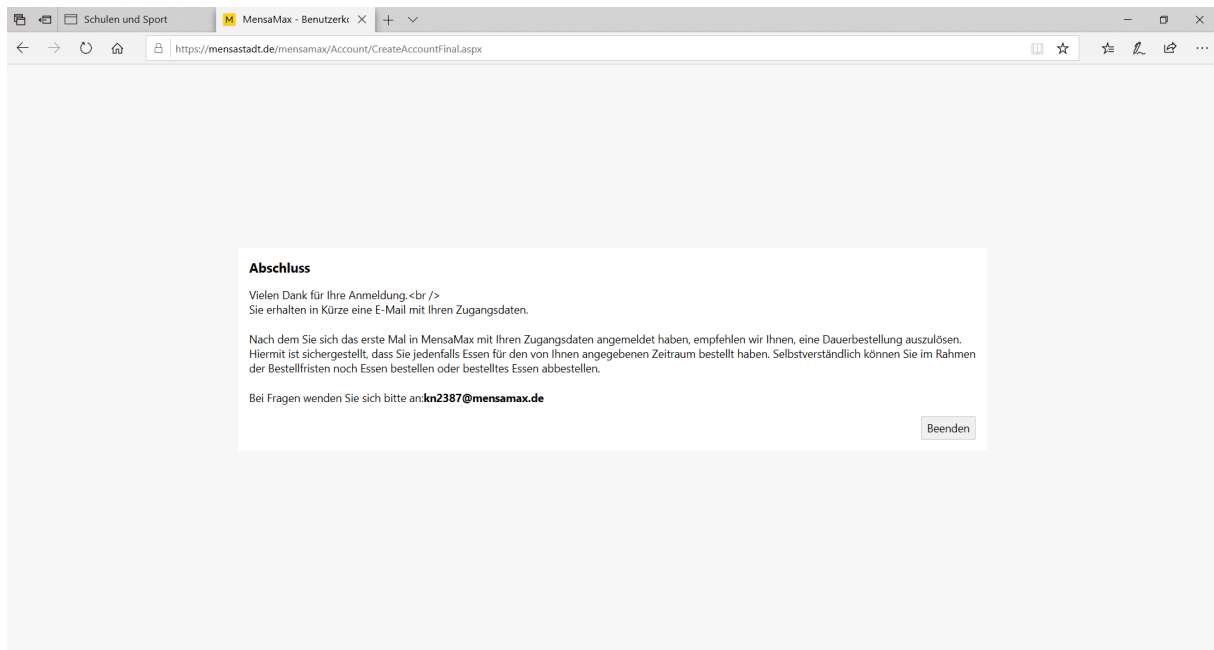
- Erziehungsberechtigter
- Mutter
- Oma
- Onkel
- Opa
- Tante
- Vater
- Vormund

At the bottom right of the form are three buttons: 'Zurück', 'Abbrechen', and 'Weiter'.

Hier geben Sie bitte **Ihren** Namen und Vornamen ein.

Dann „Weiter“.

## Schritt 6: Die Anmeldung ist geschafft!



Bitte klicken Sie hier „Beenden“.

**Schritt 7:** Sie erhalten nun eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Diese sieht so aus:

Hier erhalten Sie die Zugangsdaten zu MensaMax für (Vorname) (Nachname). Die Web-Adresse lautet: <https://mensastadt.de>

Projekt: KN2387

Einrichtungsname: (Name der Schule oder der Kindertagesstätte)

Benutzername: (setzt sich aus den ersten beiden Buchstaben des Nachnamens und des Vornamens und 4 Zahlen zusammen)

Passwort: Ihr Passwort haben Sie sich selber vergeben!

Sollten Sie das Passwort vergessen haben, können Sie sich auf der Startseite von MensaMax ein neues Passwort zusenden lassen. Mit diesem neuen Passwort können Sie dann einmalig wieder selbst ein neues Passwort vergeben.

**Schritt 8:** Bitte gehen Sie auf den Link <https://mensastadt.de>. Diese Seite kennen Sie schon von Schritt 1. Sie können sich nun mit den Daten aus Ihrer E-Mail einloggen.

**Schritt 9:** Wenn Sie möchten, können Sie sich auf Ihrem Smartphone die App MensaMax laden:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.mensamax.mobile&hl=de&gl=US>

<https://apps.apple.com/de/app/mensamax/id1521284373>

Die Anmeldung funktioniert wie in Schritt 8.

In naher Zukunft wird es für Familien mit mehreren Kindern, die in MensaMax registriert sind, einen „Familienzugang“ geben. Damit werden Sie dann Zugriff auf mehrere Kinder haben. Bis dahin müssen Sie sich leider für jedes Kind einzeln anmelden.

Selbstverständlich können Sie in sich auch über Ihr Smartphone auf der Internetseite <https://mensastadt.de> anmelden.

**Schritt 10:** Bitte überweisen Sie auf das MensaMax-Treuhandkonto (Kontoverbindung auf S.2 des Briefs) Geld für die Bezahlung der Mittagessen. Sobald der Betrag auf dem Konto eingegangen ist, sehen Sie dies in Ihrem Benutzerkonto. Sie können danach Essen bestellen (nur Schulkinder) und abbestellen (für Schulkinder und Kinder in Kindertagesstätten).

Wenn Sie Leistungen nach Bildungs- und Teilhabepaket erhalten, können Sie entweder den Bescheid direkt an die Fa. MensaMax senden oder - sofern die Stadtverwaltung Ihren Bescheid hat – beauftragen, dies für Sie zu erledigen.

**Schritt 11:** Essensbestellung (für Schulkinder) / Essensabbestellung (für Schulkinder und Kinder in Kindertagesstätten)

Nach Ihrer Anmeldung gehen Sie bitte links auf den Reiter Essensbestellung.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mensastadt.de/mensamax/index.aspx>. The page features the MensaMax logo and a navigation menu on the left with options: 'Meine Daten', 'Essensbestellung' (highlighted with a yellow bar and containing a sub-link '» Essen bestellen / stornieren'), 'Extras', 'Impressum', and 'Logout'. A contact information box on the left lists phone, email, and project details. The main content area displays the 'Kontostand' (Account Status) with a red warning message: 'Der Kontostand beträgt derzeit noch 0,00 €. Bitte Geld auf das folgende Referenzkonto einzahlen. Es sind keine Bestellungen möglich.' Below this, the 'Kontoinhaber' (Account Holder) is listed as 'MensaMax-Treuhandkonto Stadt Radolfzell', along with the IBAN 'DE41666500850008990875' and the BIC 'Bank:'. The footer indicates the user is logged in as 'reka0073' at 12:41:14 Uhr on 05.02.2021.

Hier finden Sie in Kürze die Speisepläne und können per Click bestellen oder abbestellen.

**Wenn Sie Schwierigkeiten bei einem dieser Schritte haben, wenden Sie sich bitte an die Fa. MensaMax, Telefon: 0 72 31 / 9 68 24 20.**