

Stadt Radolfzell am Bodensee | Marktplatz 2 | 78315 Radolfzell

**Zentrale:**

Tel. 07732 | 81-0 Fax 07732 | 81-400

An alle  
Schüler\*innen,  
Eltern und Lehrkräfte

Dienstgebäude: Rathaus, Marktplatz 2

**Kontaktdaten für MensaMax:**

Telefon: 07231 | 9 68 24 20

E-Mail: KN2387@mensamax.de

[www.radolfzell.de](http://www.radolfzell.de)

## Neue Software für die Schulmensa

3. Februar 2021

Liebe Schüler\*innen, Eltern und Lehrkräfte,

wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig eine Software einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir ab dem **01.03.2021** einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://mensastadt.de>**

Bitte beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto für jede Person, die am Essen teilnimmt. Dies ist schon jetzt mit folgenden Daten möglich:

Das Projekt lautet:	<b>KN2387</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>Ratoldusschule</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>7854</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail (pro Essensteilnehmer) mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

### Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu 4,10 Euro angeboten.

Sie können die Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis um 08:15 Uhr am Essenstag vorgenommen haben. Gleiches gilt auch für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn nicht am Essen teilgenommen wird.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen. Wenn Ihr Kind regelmäßig isst, empfehlen wir Ihnen dringend, die DAUERBESTELLUNG des Essens zu verwenden. Eine Abbestellung ist auch bei einer DAUERBESTELLUNG jederzeit bis 08:15 Uhr des entsprechenden Schultages möglich.

### **Essensausgabe**

Ab dem **01.03.2021** werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird und Essen bestellt wurde, kann an der Essensausgabe die Bestellung auch manuell recherchiert werden. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

### **Wie erhalte ich meinen Chip?**

Der Chip wird Ihnen postalisch zugesandt. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG*. Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Die Kosten für den ersten Chip trägt die Stadt.

### **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	<b>MensaMax-Treuhandkonto Stadt Radolfzell</b>
IBAN:	<b>DE41 6665 0085 0008 9908 75</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** bzw. jeweils die verschiedenen Loginnamen bei mehreren Essensteilnehmern verwenden. Der Loginname ist in der Mail mit den Zugangsdaten pro Konto enthalten. Die Angabe des passenden Loginnamens ist wichtig, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMaxkonto scheitert. Da jeder Essensteilnehmer seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Personen auch mehrere Überweisungen tätigen.

Damit Sie immer ausreichend Guthaben auf dem MensaMaxkonto haben, gibt es einen sogenannten Schwellenwert. Dieser ist auf 15 Euro eingestellt. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Sobald Ihr Guthaben diesen Wert unterschreitet, informiert Sie MensaMax automatisch – sowohl mit einer Meldung in der Web-Lösung oder der App. Ergänzend werden Sie noch per E-Mail informiert. Damit bleibt Ihnen genügend Zeit, das Guthaben wieder durch Überweisung aufzufüllen.

### **MensaMax-App**

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

### **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Personen ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt. Dort erfolgt auch die Bewilligung.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner – Fa. MensaMax GmbH - vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid postalisch an: MensaMax GmbH, Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim  
oder eingescannt per E-Mail an: KN2387@mensamax.de

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3 – 4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um die Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

#### **Datenschutz**

Ihre Daten werden konform zur Datenschutzgrundverordnung gespeichert. Der Server befindet sich in Deutschland.

#### **Sie haben Fragen?**

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **KN2387@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen



Susanne Steidinger